

Estudo Técnico Preliminar 91/2022

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

O projeto de “Contratação do serviço de suporte ao Correio”, consiste contratação de uma empresa para fornecimento de suporte técnico à infraestrutura do Correio Corporativo do COMAER, atualmente configurado utilizando-se a plataforma Zimbra. A infraestrutura a ser suportada consta de 150.700 caixas de e-mail, sendo divididas em 137000 do tipo standard Edition e 13700 caixas Professional Edition, licenças já foram adquiridas pelo COMAER. A atual demanda contempla adicionalmente o fornecimento de licenças/subscrição, serviço de configuração e suporte de ferramenta de filtro de conteúdo para a infraestrutura existente. Por fim, faz-se necessária a contratação de treinamento da solução visando à melhoria do desempenho e atualização tecnológica nas Organizações Militares do COMAER, no intuito de elevar o nível de experiência de acesso dos usuários, conforme definições deste Termo de Referência e quantitativos visando atender as necessidades para o correio eletrônico do COMAER.

Tendo em vista que o CCA-RJ é o responsável por executar a manutenção e atualização da infraestrutura do correio do COMAER, torna-se imperioso para esse Centro de Computação manter elevada a operacionalidade dos citados recursos, pois por meio deles são centralizados e administrados os principais serviços do cotidiano do COMAER.

MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

O Centro de Computação da Aeronáutica, organização subordinada à Diretoria de Tecnologia da Informação da Aeronáutica (DTI), como Órgão responsável pelos serviços corporativos de Tecnologia da Informação do Comando da Aeronáutica (COMAER), tem a finalidade de executar a manutenção e atualização da infraestrutura de TI do COMAER, e está incumbida de realizar as aquisições e substituições de tecnologia em operação para a melhoria dos serviços disponibilizados e para garantir o funcionamento adequado do Sistema de Tecnologia da Informação – STI.

O objeto constante neste processo visa garantir a disponibilidade dos serviços e infraestrutura de TI, mais especificamente a continuidade do serviço de correio eletrônico de todas as OM. De acordo com os princípios norteadores do processo administrativo, no que diz respeito à supremacia do interesse público, torna-se imperioso manter elevada a operacionalidade e qualidade dos seus sistemas e daqueles pertencentes às demais organizações militares subordinadas, bem como ampliar sua capacidade, eficiência e qualidade dos serviços do Sistema de Tecnologia da Informação da Aeronáutica, prestados no âmbito do Comando da Aeronáutica – COMAER.

Considerando a importância do Correio Corporativo para apoio aos processos administrativos do COMAER e a necessidade de garantir alto índice de disponibilidade do serviço, a opção pela contratação de empresa especializada em prestar suporte ao software Zimbra se deu pelos seguintes motivos:

- A ferramenta já se encontra implementada do COMAER desde 2014, tendo sido expandida para toda a FAB em 2017, sendo altamente difundida entre os usuários e administradores de TI. Haveria um custo operacional muito alto, considerando homem/hora, para migrar para outra solução, o que envolveria desde a fase de planejamento e estudo de outras soluções, até configuração da solução escolhida e de todos os clientes de correio que hoje se conectam às funcionalidades do Zimbra (IMAP, Calendário, Chat etc).
- A atual solução está altamente integrada com o sistema de pessoal da FAB, tendo sido elaboradas inúmeras rotinas (scripts) de sincronização e automatização de tarefas, de acordo com as peculiaridades da Rotina militar. Manutenção automática de lista de e-mails, atualização de posto/graduação do militar, atualização de cotas de e-mail e criação /desativação de contas são exemplos de rotinas que estão sincronizadas com o sistema de pessoal da FAB, evitando trabalho manual.
- A atual ferramenta também está de acordo com as necessidades administrativas da FAB, uma vez que, além do serviço de mensageria, chat e calendário, também provê funcionalidades integradas com suite office colaborativa e drive de arquivos.

- Além disso, não haverá custos adicionais com o licenciamento da ferramenta Zimbra, uma vez que as licenças perpétuas Professional Edition já foram adquiridas em 2017. Haverá no entanto, custo para acrescentar ferramenta de antispam e filtro de conteúdo, uma vez que atualmente são utilizados software gratuitos. Esta última ferramenta, contudo, será necessária independentemente da solução do software de e-mail escolhido. Sua necessidade frente à permanência com o software antispam gratuito, justifica-se pela capacidade superior de atualização das bases de dados de antivírus e de blacklists de e-mail, fornecendo à administração maiores funcionalidades para proteção cibernética. Um dos principais vetores de ataques cibernéticos atualmente é a utilização do correio eletrônico para disseminação de malware ou ataques do tipo Phishing.
- Apesar do CCA-RJ dispor de uma equipe dedicada ao suporte do Zimbra, a contratação de um suporte avançado se faz necessária devido à alta complexidade da solução, envolvendo a integração de mais de cinquenta servidores (máquinas virtuais) e inúmeros softwares. A alta rotatividade característica do meio militar, a dificuldade de retenção de profissionais de TI altamente capacitados e a impossibilidade de dedicação de militares a atividades puramente técnicas dificultam a manutenção do serviço com as características de segurança e disponibilidades requeridas pela Força Aérea.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Chefe da Divisão Técnica do CCA-RJ	ÉRICO ASANO DE MELLO TEN CEL ENG

4. Necessidades de Negócio

Identificação das necessidades de negócio	
1	Serviço de suporte e atualização de caixas postais Standard Edition.
2	Licenciamento de software de filtro de conteúdo de e-mail
3	Treinamento para 7 (sete) pessoas

5. Necessidades Tecnológicas

Identificação das necessidades tecnológicas	
1	De acordo com o PCA 320/2021 – PDTI Plano Diretor de Tecnologia da Informação o Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro (CCA-RJ) é a OM designada pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para contratação de empresa para fornecimento de licenças e contrato de suporte do Zimbra.
2	Com essa reestruturação onde foram criados pontos de centralização houve uma tendência de padronização e centralização de recursos, o que aumentou significativamente a importância dos sistemas hospedados neste Centro de Computação. Esse recurso deve beneficiar todas as unidades. Esta medida permitirá a economia de meios, recursos humanos e materiais e o fornecimento de forma eficaz, eficiente e segura dos serviços de comunicação prestados, com o controle e a gerência centralizados.
3	Nesse contexto, dada a natureza crítica do sistema de e-mail corporativo hospedado neste Centro, cujo índice de acesso é altíssimo, é imprescindível que os clientes, tanto internos quanto aqueles que usufruem desse acesso, possam acessar, bem como permitir ou efetuar demais acessos com níveis de qualidade de experiência bastante elevados. Logo, para garantir a performance, segurança e alta disponibilidade necessária, é imprescindível o emprego de uma infraestrutura de rede robusta, confiável, com baixa complexidade e padronizado, a fim de facilitar a administração, o gerenciamento e o monitoramento.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC	
1	O detalhamento de todos os requisitos tecnológicos será realizado no Termo de Referência.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A contratação abrange a aquisição de serviço de suporte, filtro de conteúdo de e-mail e treinamento para atender necessidades de TI no Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro e em todas as OMs. A descrição resumida encontra-se no item 2 desse ETP. A descrição detalhada encontra-se no item 2 do Termo de Referência.

8. Levantamento de soluções

Discorrendo ainda sobre a implantação de outras tecnologias, é importante destacar que caso fosse considerado uma outra solução nenhuma seria tão viável, quanto aos recursos que já utilizamos atualmente no Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro tendo em vista que o correio utilizado atualmente demanda de uma série de funcionalidades e integrações já conhecida no ambiente durante anos, demandarmos uma alternativa de mercado precisaríamos levar em considerações aspectos relevantes de uma realidade orçamentária que outras soluções competem à administração a custear um valor alto.

IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Serviço de suporte
2	Serviço de suporte + Filtro de conteúdo de e-mail
3	Serviço de suporte + Filtro de conteúdo de e-mail + treinamento
4	Serviço de suporte + treinamento
5	Não aquisição do serviço

9. Análise comparativa de soluções

CENÁRIO 1

Ao considerar apenas a contratação da continuidade do serviço de suporte da solução de correio eletrônico do Zimbra levou-se em conta a padronização do serviço que já vem sendo utilizado pelo COMAER que, ao definir o formato, intensifica o nível de proteção aos dados que são tratados e armazenados na Rede da Aeronáutica, resultando apenas na continuidade do suporte que já possuímos, não sendo atendido a nossa maior necessidade que é o filtro de conteúdo junto ao treinamento. Por se tratar de dados de serviços fundamentais, que atendem todas as organizações militares do COMAER. Estes dados necessitam de alto nível de segurança das informações tramitadas em ambiente seguro de modo a preservar os objetivos estratégicos da Aeronáutica e garantir maior segurança nas operações aéreas da aviação civil e militar.

Benefícios da Solução:

- Continuidade do serviço de suporte que possuímos podendo contar com equipe técnica capacitada para resolução de problemas em ambiente de produção e contingência.
- Reestabelecimento de interrupções de forma mais rápida e eficiente.
- Permite atualizações das novas versões do Zimbra e utilização de boas práticas utilizadas no mercado.

CENÁRIO 2

Ao considerar a contratação da continuidade do serviço de suporte da solução de correio eletrônico do Zimbra já mencionado no CENÁRIO 1 mais o Filtro de conteúdo de e-mail que é atualmente o canal mais usado para ataques oportunistas e direcionados, além de um ponto importante de saída para conteúdo confidencial, sendo assim resultaria na continuidade do suporte que já possuímos em um ambiente com uma solução integrada de anti-spam e mecanismo de prevenção de perda de dados em que se mostra um componente crítico da estratégia de segurança em um ambiente de correio eletrônico onde ameaças estão sempre em evolução, porém teríamos baixo desempenho pois não capacitaríamos nossa equipe técnica com a não contratação do treinamento.

A contratação mostra-se imprescindível em razão da necessidade de manutenção dos serviços de segurança da informação e de correio eletrônico, sendo de suma importância a adoção da solução de segurança para tratamento de mensagens não solicitadas (SPAM e PHISHING), de modo a evitar a disseminação de softwares maliciosos.

Benefícios da solução:

- Continuidade do serviço de suporte que possuímos podendo contar com equipe técnica capacitada para resolução de problemas em ambiente de produção e contingência.
- Reestabelecimento de interrupções de forma mais rápida e eficiente.
- Permite atualizações das novas versões do Zimbra e utilização de boas práticas utilizadas no mercado.
- Proteção contra as ameaças mais recentes transmitidas por e-mail.
- Protege o ambiente contra spam, vírus, spoofing, phishing e de ataques de spyware.
- Protege contra mensagens indesejadas e mal intencionados de ataques de Hackers.

SOLUÇÃO CENÁRIO 3

Ao considerar a contratação da continuidade do serviço de suporte da solução de correio eletrônico do Zimbra mais o filtro de conteúdo de e-mail já mencionado no CENÁRIO 2 mais a capacitação que deverá consistir em treinamento oficial em acordo com as políticas do fabricante da solução fornecida possibilitando conhecimento que, por sua vez, torna o indivíduo (e equipe) mais preparados para analisar a rotina de trabalho e possibilita oferecer valiosas sugestões que resultam em resultados positivos e otimização de tempo. Tendo em vista que o CCA-RJ é o responsável por executar a manutenção e atualização da infraestrutura de TI do COMAER, torna-se impreterível para esse Centro de Computação manter elevada a operacionalidade dos citados serviços, pois por meio deles são centralizados e administrados os principais serviços do cotidiano do COMAER.

O resultado da aplicação do Cenário 3 se tornou a melhor solução pois é necessária para intensificar o nível de confiabilidade e integridade dos email que são enviados e recebidos. Conforme já mencionado anteriormente, a implementação de uma ferramenta de filtro de conteúdo, com funcionalidades embutidas de antivírus e antispam para e-mails, vai ao encontro a diretrizes do PDTI do COMAER, em que uma das premissas é “P15 – Ser capaz de proteger os sistemas de TIC do COMAER de ataques cibernéticos”. A ferramenta, em sua essência, tem o objetivo de detectar e bloquear tentativas de ataques direcionados ao correio eletrônico que hoje representam uma grave ameaça aos usuários e aos sistemas digitais internos da FAB.

Benefícios da Solução:

- Continuidade do serviço de suporte que possuímos podendo contar com equipe técnica capacitada para resolução de problemas em ambiente de produção e contingência.
- Reestabelecimento de interrupções de forma mais rápida e eficiente.
- Permite atualizações das novas versões do Zimbra e utilização de boas práticas utilizadas no mercado.
- Filtro de conteúdo de e-mail melhora a proteção contra as ameaças mais recentes recebidas por e-mail.
- Protege o ambiente contra spam, vírus, spoofing, phishing e de ataques de spyware.
- Protege contra mensagens indesejadas e mal intencionados de ataques de Hackers.
- Treinamento da equipe gera novos conhecimentos que podem ser aplicados no dia a dia no ambiente de trabalho.
- Após o treinamento, os participantes poderão explorar e extrair melhores resultados das ferramentas Zimbra.

- Além de ajudar a encontrar as soluções mais adequadas, aquisição do treinamento torna os profissionais mais eficazes para corrigir problemas que venham acontecer no dia a dia, o que faz com que toda a equipe ganhe tempo e aumente a produtividade.

CENÁRIO 4

Ao considerar a contratação da continuidade do serviço de suporte da solução de correio eletrônico do Zimbra já mencionado no CENÁRIO 1 mais a aquisição do treinamento se faz importante pois a capacitação deverá constituir um conteúdo oficial da ferramenta em acordo com as políticas do fabricante da solução fornecida, resultando no não atendimento por completo da solução, pois com a falta de uma solução de filtro de e-mail que é nossa primeira linha de defesa ficaríamos expostos a ataques oportunos e e-mails indesejados.

CENÁRIO 5

Não aquisição do serviço.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	x		
	Solução 2	x		
	Solução 3			x
	Solução 4			x
	Solução 5			x
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x
	Solução 4			x
	Solução 5			x
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1	x		
	Solução 2		x	
	Solução 3	x		
	Solução 4		x	
	Solução 5			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x
	Solução 4			x
	Solução 5			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x
	Solução 4			x
	Solução 5			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x
	Solução 3			x
	Solução 4			x

	Solução 5			x
--	-----------	--	--	---

Mapa comparativo consolidando os resultados apresentados nas soluções encontradas. Foi levado em consideração IPCA= 6% a cada renovação

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo de 10 anos					Total
	Ano 1 e 2	Ano 3 e 4	Ano 5 e 6	Ano 7 e 8	Ano 9 e 10	
Solução Viável 1	R\$ 1.222.387,20	R\$ 1.295.730,43	R\$ 1.373.474,26	R\$ 1.455.882,71	R\$ 1.543.235,68	R\$ 6.890.710,28
Solução Viável 2	R\$ 1.567.987,20	R\$ 1.662.066,43	R\$ 1.761.790,42	R\$ 1.867.497,84	R\$ 1.979.547,71	R\$ 8.838.889,61
Solução Viável 3	R\$ 1.603.278,87	R\$ 1.699.475,60	R\$ 1.801.444,14	R\$ 1.909.530,79	R\$ 2.024.102,63	R\$ 9.037.832,03
Solução Viável 4	R\$ 1.257.678,87	R\$ 1.333.139,60	R\$ 1.413.127,98	R\$ 1.497.915,66	R\$ 1.587.790,60	R\$ 7.089.652,70

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A não aquisição dos serviços é considerada inviável, pois impactará diretamente na garantia do funcionamento adequado, eficiência na disponibilidade do serviço de e-mail e qualidade no tratamento dos incidentes que venham a acontecer.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Para estimar o custo do CENÁRIO 3, foram seguidas as orientações da Instrução Normativa nº 65, de 07 de Julho de 2021 (DOU de 08/07/2021).

Para esta contratação, foi realizada consulta com até 3 (três) fornecedores. O valor médio unitário foi tomado fazendo a média aritmética dos três preços mais vantajosos alcançados para cada item.

Lote	Item	Descrição	Penso	Linux Solutions	BKTech	Painel de Preços	Valor Médio	QTD	Valor Total
1	1	Serviço de suporte e atualização das caixas postais	R\$ 1.018.656,00	R\$ 1.273.320,00	R\$ 1.375.185,60	R\$ 3.801.750,00	R\$ 1.222.387,20	1	R\$ 1.222.387,20
	2	Licenciamento de filtro de conteúdo de e-mail	R\$ 288.000,00	R\$ 360.000,00	R\$ 388.800,00	R\$ 1.469.325,00	R\$ 345.600,00	1	R\$ 345.600,00
2	3	Treinamento	R\$ 31.500,00	R\$ 39.375,00	R\$ 35.000,00	-	R\$ 35.291,67	1	R\$ 35.291,67
TOTAL									R\$ 1.603.278,87

Obs 1: O valor total da contratação por 24 (vinte e quatro) meses é de **R\$ 1.603.278,87 (um milhão, seiscentos e três mil, duzentos e setenta e oito reais e oitenta e sete centavos).**

Obs 2: Pagamento do lote 1 será realizado mensalmente em até 20 dias úteis após o recebimento da nota fiscal/fatura e o pagamento do lote 2 será único em até 20 dias úteis após o recebimento da nota fiscal/fatura e conclusão do treinamento. A nota fiscal/fatura deverá ser atestada pelos gestores e fiscais do Contrato.

Obs 3: Para calcular a estimativa do custo não consideramos o item informado no painel de preço, consideramos como impraticável pois oferece um valor muito acima do mercado. Cabe ressaltar ainda que não foram encontrados contratos nacionais e mesmo internacionais, junto à Zimbra, de tamanha dimensão de estrutura e quantitativo de contas, desta forma, a pesquisa de propostas no Painel de Preços não encontra resultado em nada próxima da realidade da FAB, optando-se para fins de comparação no painel de preços, usamos o contrato do TJMG nº 125/2019 mantendo o valor unitário oferecido para as caixas multiplicado pela quantidade que nossa estrutura contempla (caixas Standard Edition R\$ 23,50 x 137.000) + (caixas Professional Edition R\$ 42,50 x 13.700)

Obs 4: O preço do Painel de Preços foi o obtido através do Contrato nº 125/2019 GECONT/CONTRAT (SIAD 9217897) do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG). Os valores do Painel de Preço, obtidos pelo Contrato nº 125/2019 TJMG (citado acima), foram desprezados no cálculo do valor médio visto que estão muito acima (maior que 100%) das propostas obtidas no mercado.

SOLUÇÕES

	Solução 1	Solução 2	Solução 3	Solução 4
Dimensão quantitativa a ser avaliada	Serviço de suporte R\$ 1.222.387,20	Serviço de suporte + Filtro de conteúdo R\$ 1.567.987,20	Serviço de suporte + Filtro de conteúdo de e-mail + treinamento R\$ 1.603.278,87	Serviço de suporte + treinamento R\$ 1.257.678,87
Dimensão qualitativa a ser avaliada	Aquisição apenas do suporte ao Zimbra seria a solução de menor impacto financeiro, porém essa opção atenderia apenas na continuidade do serviço de suporte ao Zimbra, resultado na falta de uma ferramenta de filtro de conteúdo de e-mail e não aquisição da capacitação da equipe ocasionando exposição de nossa ambiente por mensagens indesejadas e a falta de aquisição no conhecimento técnico para a equipe.	Aquisição do suporte ao Zimbra com a aquisição da ferramenta de conteúdo de e-mail seria a segunda opção de maior impacto financeiro, porém ainda não nos atenderia por completo pois a falta do treinamento deixaria nossa equipe técnica sem conhecimento sobre um conteúdo oficial de um fornecedor parceiro da solução suportada podendo ocasionar degradação na qualidade do serviço de suporte.	Aquisição do suporte ao Zimbra com a obtenção da ferramenta de conteúdo de e-mail mais o treinamento é a opção de maior impacto financeiro, porém possibilitará termos a continuidade do serviço de suporte com intensificação no nível de confidencialidade e integridade dos e-mails recebidos e enviados agregando a capacitação dos colaboradores aumentando assim a ascensão no conteúdo técnico da equipe e a produtividade para atender as necessidades.	Aquisição do suporte ao Zimbra com a aquisição do treinamento seria a segunda opção de menor impacto financeiro, porém a falta de uma ferramenta de filtro de conteúdo de e-mail não nos atenderia por completo pois a falta da ferramenta mencionada reduziríamos nosso nível de segurança dos dados trafegados em um ambiente confiável e seguro de modo a não preservarmos os objetivos estratégicos da Força Aérea.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução Viável 3 é o melhor cenário a ser contratado pois abrange a aquisição de serviço de suporte técnico especializado com filtro de conteúdo de e-mail e treinamento para atender as necessidades de TI no Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro e em todas as OM.

Podemos destacar os seguintes aspectos técnicos para justificar a escolha da solução:

- Melhoria da qualidade dos serviços que envolvem o e-mail pois o Zimbra é uma ferramenta já utilizada pelos usuários da Força Aérea;
- Facilidade do suporte e serviços pois o Zimbra já está integrada com várias aplicações no ambiente do CCA-RJ;
- Infraestrutura suportada com padronizações nas OM pois o Zimbra possui características de segurança, resiliência e interface amigável já existente;
- Aumento da capacidade de armazenamento de dados pois possuímos gerência sobre a aplicação e capacidade técnica e operacional para dimensionar o tamanho necessário das caixas de email; e
- Continuidade do monitoramento dos serviços de TI pois possuímos equipe técnica 24/7 realizando análise de possíveis problemas como falhas, lentidão, consumo de recurso ou questões de segurança;

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 1.603.278,87

O custo estimado total da contratação por 24 (vinte e quatro) meses é de **R\$ 1.603.278,87 (um milhão, seiscentos e três mil, duzentos e setenta e oito reais e oitenta e sete centavos)**. Para a formação dos preços de referência para este processo de aquisição, utilizou-se como metodologia os parâmetros contidos no Art. 5º, da Instrução Normativa nº 65, de 7 de julho de 2021.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A Solução Viável 3 é o melhor cenário a ser contratado, pois abrange a aquisição de serviço de suporte técnico especializado que é uma solução já conhecida e utilizada no CCA-RJ e já possui integrações com sistemas complexos como SIGPAS e LDAP. A aquisição de filtro de conteúdo de e-mail é imprescindível, também, pois evitaria recebermos diariamente ameaças, conteúdos inapropriados e URLs Maliciosas. Treinamento que possibilitará termos colaboradores capacitados, além de aumentar a produtividade para atender às necessidades de TI no Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro e em todas as OM.

Ao considerar como solução o Cenário 3, levou-se em conta privilegiar ao máximo a competitividade do certame. Tal aquisição é necessária para intensificar o nível de proteção e confiabilidade das mensagens que são enviadas na Rede da Aeronáutica. Por se tratarem de dados de serviços fundamentais, que atendem todas as organizações militares do COMAER, essas mensagens necessitam de um alto grau de segurança das informações transitadas em ambiente seguro de modo a preservar os objetivos estratégicos da Aeronáutica e garantir maior segurança nas operações aéreas da aviação civil e militar.

Em meio às ameaças, comumente encontradas na área da Tecnologia da Informação (TI) e na internet, em que a comunicação, não raro, são objetos de tentativas de fraudes e tentativas de ataques maliciosos tornam-se imperioso ao serviço reforçar a segurança destes dados, armazenando e trafegando-os por meio seguro. É evidente que tais dados, ao serem armazenados e tratados, precisam de ferramentas que garantam a integridade do objetivo fim do COMAER.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Tendo em vista da necessidade da continuidade do serviço de e-mail corporativo, a contratação do suporte embarcando o filtro de conteúdo de e-mail em conjunto com o treinamento se torna economicamente mais vantajosa, pois caso a aquisição desses itens ocorra de forma separada, teremos um impacto financeiro de custo mais elevado.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação:

- Redução de gastos de capital com aquisição de novas licenças de software, pois apenas estamos adquirindo o suporte, pois a licença perpétua já possuímos;
- Potencial de redução da necessidade de investimentos em infraestrutura física de tecnologia da informação, por intermédio de adoção de serviços baseados em cloud computing (nuvem);
- Regularização do ambiente computacional, em estrita obediência à legislação de propriedade intelectual sobre programas de computador vigente;
- Maior flexibilidade com relação à alocação de recursos computacionais, uma vez que o modelo de licenciamento permite a adoção tanto de serviços em nuvem quanto on-premises;
- Acesso a constantes atualizações dos produtos de software licenciados, garantindo a modernização e a ampliação e melhores nível de segurança, integridade e consistência de dados e informações manipulados e armazenados no ambiente do CCARJ;
- Suporte à garantia de estabilidade e alta disponibilidade dos serviços e sistemas mantidos pelo CCARJ;
- Aproveitamento do conhecimento técnico com os sistemas já integrado com o CCARJ, como também os serviços de LDAP, Sistema do SIGPES e sistemas operacionais dos servidores baseados nos softwares a serem adquiridos; e
- Evolução das soluções desenvolvidas, através da adição de compatibilidade com novas tecnologias de integração, segurança, desempenho, colaboração e inovação.

17. Providências a serem Adotadas

A fase de Gestão do Contrato se iniciará com a assinatura do contrato e com a nomeação do Gestor e da Equipe de Fiscalização do Contrato, composta por Fiscais Técnico, Requisitante, Administrativo e Setorial, quando necessário, conforme preconizado no art. 29 da IN SGD/ME nº 94/2022.

18. Justificativa para o Não Parcelamento

Justificativa para o Não Parcelamento da Solução

A aquisição e a subscrição do agrupamento do serviço de suporte com a ferramenta de filtro de conteúdo por meio de um único lote visa garantir que a solução funcione de forma integrada e intrínseca.

O agrupamento dos itens 1 e 2 foi necessário devido à alta integração entre dois elementos. A partir do momento em que a funcionalidade do item 2, a ferramenta de antispam, é integrada, ela passa a fazer parte da solução como um todo, podendo inclusive gerar problemas no funcionamento do correio corporativo. Dessa forma, a contratação de duas empresas para realizar o suporte na mesma solução poderá ocasionar problemas, principalmente no que diz respeito a atribuição de responsabilidades e sanções por perda de dados ou indisponibilidade do serviço.

Em relação ao treinamento, há um melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade ao separá-la, não havendo perda de escalas, sendo melhor opção tanto tecnicamente quanto economicamente.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos elementos anteriores dos estudos preliminares e na existência de previsão orçamentária no COMAER, a contratação é viável, e terá como membros da equipe de fiscalização, militares da Divisão Técnica, semelhante aos contratos atuais.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Chefe da Divisão Técnica

ÉRICO ASANO DE MELLO TEN CEL ENG

Integrante Requisitante

Despacho: Chefe da Seção de Correio Corporativo

RODRIGO DE CEZAR ALBUQUERQUE 2º TEN QOCON ANS

Integrante Técnico

Despacho: Chefe do CCA-RJ

PAULO HENRIQUE DE OLIVEIRA LEITE CEL AV

Autoridade Máxima da Área de TIC



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ETP pós CJU
Data/Hora de Criação:	21/06/2023 13:34:47
Páginas do Documento:	10
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	11
Hash MD5:	2d5b25cc240e475320542879de9b2799
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten RODRIGO CEZAR DE ALBUQUERQUE no dia 21/06/2023 às 10:56:18 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Ten Cel Eng ÉRICO ASANO DE MELLO no dia 21/06/2023 às 13:37:44 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten VANESSA DA COSTA CAMARA no dia 21/06/2023 às 13:46:57 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Ten Cel QOEFOT ASSUÉSIO MENDONÇA DA ROCHA no dia 21/06/2023 às 15:45:38 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel PAULO HENRIQUE DE OLIVEIRA LEITE no dia 21/06/2023 às 15:53:07 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO